



Área Sistema de Evaluación al
Desempeño Municipal

Asunto: Resumen Ejecutivo de las
Evaluaciones.

Tlapa de Comonfort, Guerrero., a 10 de enero del 2022.

A quien corresponda:

Derivado de las evaluaciones aplicadas en el ejercicio fiscal 2022 a los programas municipales que llevó a cabo el Honorable Ayuntamiento Municipal Constitucional de Tlapa de Comonfort, Guerrero se detectaron los siguientes hallazgos y recomendaciones:

EVALUACIÓN ESPECÍFICA DE DESEMPEÑO

Evaluación de Diseño

Principales hallazgos:

- Los programas implementados no son suficientes para el logro de objetivos.
- Hacen falta programas para atender a grupos vulnerables.
- No hay una relación clara para coordinar el efecto de componentes con el propósito y el fin.
- Se cuentan con los instrumentos de medición indicados.
- El seguimiento es factible de acuerdo con los componentes implementados.

Recomendaciones:

- Aumento de actividades que permitan cumplir de mejor manera los objetivos.
- Implementar programas para atender a la niñez, adolescentes, jornaleros migrantes, campesinos y fomento al empleo.
- Reorientar las acciones para cumplir de mejor manera los objetivos.
- Asignar nombre a los programas conforme a la problemática a resolver.



**Secretaría
De Finanzas**
Tlapa de Comonfort
Gobierno Municipal
2021-2024





Conclusiones:

Los programas se diseñaron conforme a la Metodología del Marco Lógico, y se enfocan en la solución de los problemas identificados, sin embargo, se presenta un área de oportunidad en el diseño e implementación de acciones que atiendan de manera puntual la problemática, además, es necesario implementar programas para atender de manera específica a algunos grupos vulnerables.

Respecto a los instrumentos de medición, estos permiten de manera objetiva el seguimiento del logro de objetivos y metas.

Evaluación de Consistencia y Resultados

Principales hallazgos:

- El programa cuenta con los instrumentos de planeación y orientación hacia resultados.
- Algunos programas no tienen procesos establecidos de manera clara para su operatividad.
- Se presenta un avance de los programas de un 20%.
- El número de beneficiarios es específico.
- Los resultados de los programas tienen evidencia del avance logrado.
- Algunos programas no cuentan con instrumentos que les permitan medir el grado de satisfacción de los beneficiarios del programa.

Recomendaciones:

- Procesos de operación con oportunidad de mejora.
- Es necesario diseñar e implementar instrumentos que permitan medir el grado de satisfacción de los beneficiarios de los programas.





Conclusiones

Los programas cuentan con capacidad institucional, organizacional y de gestión, sin embargo, no se realiza un seguimiento que permita medir el grado de satisfacción de los beneficiarios.

Programas Evaluados:

No.	PROGRAMA	UNIDAD RESPONSABLE	PORCENTAJE CUMPLIMIENTO METAS	DE DE
01	ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL	PRESIDENCIA	100%	
02	NORMATIVIDAD INTERNA ACTUALIZADA	ÓRGANO DE CONTROL INTERNO	80%	
03	ATENCIÓN CIUDADANA	SECRETARÍA PRESIDENCIA	DE 90%	
04	FUNCIONARIOS CON PERFIL	OFICIALÍA MAYOR	80%	
05	ARMONIZACIÓN CONTABLE Y NORMATIVA	SECRETARÍA ADMINISTRACIÓN FINANZAS	DE Y 90%	
06	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS EFICIENTE, RACIONAL Y TRANSPARENTE	SECRETARÍA ADMINISTRACIÓN FINANZAS	DE Y 60%	
07	PLANEACIÓN INTEGRAL	DESARROLLO E IMAGEN URBANA	60%	
08	MOVILIDAD	DIRECCIÓN DE MOVILIDAD	90%	

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
Secretaría De Finanzas
Tlapa de Comonfort
Gobierno Municipal
2021 2024

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
Órgano de Control Interno
Tlapa de Comonfort
Gobierno Municipal
2021 2024



HONORABLE AYUNTAMIENTO

ADMINISTRACIÓN 2021-2024

TLAPA DE COMONFORT

PRIMER GOBIERNO INDÍGENA



No.	PROGRAMA	UNIDAD RESPONSABLE	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE METAS
09	COMERCIO	SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO	40%
10	PERSPECTIVA DE GÉNERO	INMUJER	70%
11	DERECHOS HUMANOS	DIRECCIÓN JURÍDICA / SECRETARÍA GENERAL	50%
12	PREVENCIÓN Y SEGURIDAD	SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA	60%
13	ATENCIÓN A JORNALEROS AGRÍCOLAS	SECRETARÍA DE BIENESTAR	0%
14	BOLSA DE TRABAJO	SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO	0%
15	PUEBLOS INDÍGENAS Y AFROMEXICANOS	INSTITUTO MUNICIPAL DE LOS PUEBLOS INDÍGENAS	10%
16	RESCATE Y PROMOCIÓN DE COSTUMBRES Y TRADICIONES	INSTITUTO MUNICIPAL DE CULTURA Y ARTE	0%
17	PROGRAMAS DE GOBIERNO MUNICIPAL	DIRECCIÓN DE PROGRAMAS SOCIALES / SECRETARÍA DE BIENESTAR	90%
18	ATENCIÓN A GRUPOS VULNERABLES	SISTEMA MUNICIPAL DIF	90%

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
Secretaría De Finanzas
 Tlapa de Comonfort
 Gobierno Municipal
 2021 2024

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
Órgano de Control Interno
 Tlapa de Comonfort
 Gobierno Municipal

TLAPA GENTE CON GRANDEZA

GOBIERNO MUNICIPAL 2021-2024



HONORABLE AYUNTAMIENTO

ADMINISTRACIÓN 2021-2024

TLAPA DE COMONFORT

PRIMER GOBIERNO INDÍGENA



No.	PROGRAMA	UNIDAD RESPONSABLE	PORCENTAJE CUMPLIMIENTO METAS	DE DE
19	EDUCACIÓN	INSTITUTO MPAL. DE EDUCACIÓN	50%	
20	JÓVENES CON GRANDEZA	INSTITUTO MUNICIPAL DE LA JUVENTUD	40%	
21	SEGURIDAD SOCIAL	DIRECCIÓN DE SALUD	70%	
22	DEPORTE Y RECREACIÓN	INSTITUTO MPAL. DEL DEPORTE	30%	
23	PATRIMONIO CULTURAL	INSTITUTO MPAL. DE CULTURA Y ARTE	0%	
24	COMERCIALIZACIÓN DE ARTESANÍAS	INSTITUTO MUNICIPAL DE LOS PUEBLOS INDÍGENAS	10%	
25	AGROALIMENTARIO Y ECOLOGICO	DIRECCIÓN DE DESARROLLO AGROPECUARIO	20%	
26	AGUA POTABLE	DIRECCIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO	80%	
27	SERVICIOS PÚBLICOS	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS	40%	
28	RESIDUOS Y RECICLAJE	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS	40%	
29	ALUMBRADO PÚBLICO	DIRECCIÓN DE OBRAS PÚBLICAS	100%	

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
Secretaría De Finanzas
 Tlapa de Comonfort
 Gobierno Municipal
 2021-2024

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
Órgano de Control Interno
 Tlapa de Comonfort
 Gobierno Municipal
 2021-2024

TLAPA GENTE CON GRANDEZA

GOBIERNO MUNICIPAL 2021-2024



HONORABLE AYUNTAMIENTO

ADMINISTRACIÓN 2021-2024

TLAPA DE COMONFORT

PRIMER GOBIERNO INDÍGENA



No.	PROGRAMA	UNIDAD RESPONSABLE	PORCENTAJE CUMPLIMIENTO METAS	DE DE
30	REFORESTACIÓN CUENCAS	Y DIRECCIÓN DE MEDIO AMBIENTE	10%	
31	URBANIZACIÓN	DESARROLLO E IMAGEN URBANA	60%	
32	INFRAESTRUCTURA DE CALIDAD	SECRETARÍA DE OBRAS PÚBLICAS	80%	



Secretaría De Finanzas
Tlapa de Comonfort
Gobierno Municipal
2021-2024

Atentamente

C. Carmen León Rodríguez

Sistema de Evaluación al Desempeño Municipal.

Organo de Control Interno



Organo de Control Interno

TLAPA GENTE CON GRANDEZA

GOBIERNO MUNICIPAL 2021-2024



Entidad Municipal: H. Ayuntamiento Municipal Constitucional de Tlapa de Comonfort, Guerrero

HONORABLE AYUNTAMIENTO
ADMINISTRACIÓN 2021-2024



Formato para la Difusión de los Resultados de las Evaluaciones

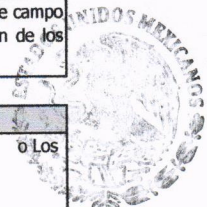
Periodo Octubre - Diciembre 2021

DESCRIPCIÓN DE LA EVALUACIÓN
1.- Nombre de la evaluación: Evaluación de Diseño
2.- Fecha inicio de la evaluación (dd/mm/aaaa): 01/10/2021
3.- Fecha término de la evaluación (dd/mm/aaaa): 14/01/2022
4.- Objetivo de la evaluación: Determinar si el esquema actual de los programas contribuye a la solución del problema para el cual fue creado
Metodología utilizada en la evaluación: Modelo de Evaluación de Indicadores
5.- Instrumentos de recolección de información:
Cuestionarios <input type="checkbox"/> Entrevistas <input type="checkbox"/> Formatos <input checked="" type="checkbox"/> Otros <input type="checkbox"/> Especifique:
6.- Descripción de las técnicas y modelos utilizados: Se utilizará un modelo de Evaluación de Indicadores, para analizar mediante trabajo de campo la pertinencia y alcance de los indicadores de las distintas dependencias, para medir así la capacidad institucional, organizacional y de gestión de los programas establecidos

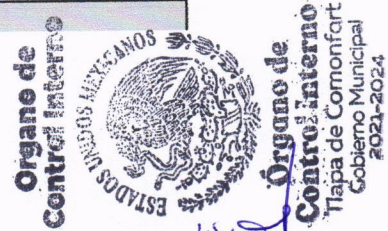
PRINCIPALES HALLAZGOS DE LA EVALUACIÓN
1.- Describir los hallazgos mas relevantes de la evaluación: programas implementados no son suficientes para el logro de objetivos o Hacen falta programas para atender a grupos vulnerables o No hay una relación clara para coordinar el efecto de componentes con el propósito y el fin o Se cuentan con los instrumentos de medición indicados o El seguimiento es factible de acuerdo con los componentes implementados
2.- Señalar cuáles son las principales Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas (FODA), de acuerdo con los temas del programa, estrategia o instituciones.
2.1 Fortalezas: Adecuada construcción de programa
2.2 Oportunidades: Mejorar la comunicación y medir la satisfacción del usuario
2.3 Debilidades: Poca coordinación entre dependencias municipales, acciones que atiendan de manera puntual la problemática.
2.4 Amenazas: Algunas acciones no contribuyen a los objetivos del PMD

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES DE LA EVALUACIÓN
1.- Describir brevemente las conclusiones de la evaluación: Los programas se diseñaron conforme a la Metodología del Marco Lógico, y si van de acuerdo a la solución de los problemas previamente identificados, sin embargo, se presenta un área de oportunidad en el diseño e implementación de acciones que atiendan de manera puntual la problemática, además, es necesario implementar programas para atender de manera específica a algunos grupos vulnerables
2.- Describir las recomendaciones de acuerdo a su relevancia:
a) Aumento de actividades que permitan cumplir de mejor manera los objetivos
b) Reorientar las acciones para cumplir de mejor manera los objetivos.
c) Implementar programas para atender a la niñez, adolescentes, jornaleros migrantes, campesinos y fomento al empleo.
d) Asignar nombre a los programas conforme a la problemática a resolver.

DATOS DE LA INSTANCIA EVALUADORA



Secretaría
de Finanzas
Tlapa de Comonfort
Gobierno Municipal
2021-2024



Guerra

[Signature]

MTRA. CARMEN LEON RODRIGUEZ
SISTEMA DE EVALUACION DEL DESEMPEÑO MUNICIPAL

Entidad Municipal: H. Ayuntamiento Municipal Constitucional de Tlapa de Comonfort, Guerrero

HONORABLE AYUNTAMIENTO
ADMINISTRACIÓN 2021-2024



Formato para la Difusión de los Resultados de las Evaluaciones

Periodo Octubre - Diciembre 2021

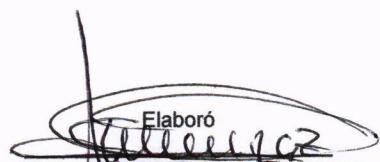
1.- Nombre del coordinador de la evaluación: C. Carmen León Rodríguez
2.- Cargo: Sistema de Evaluación al Desempeño Municipal
3.- Institución a la que pertenece: H. Ayuntamiento Municipal Constitucional de Tlapa de Comonfort, Guerrero
4.- Correo electrónico del coordinador de la evaluación: sedmtlapa@gmail.com

IDENTIFICACIÓN DEL (LOS) PROGRAMA (S)

1.- Nombre del (los) programa(s) evaluado(s):

- | | |
|--|------------------------------------|
| 1. Estructura organizacional | |
| 2. Órgano de Control Interno | |
| 3. Atención ciudadana | |
| 4. Funcionarios con perfil | |
| 5. Armonización contable y normativa | |
| 6. Administración de recursos eficiente, racional y transparente | |
| 7. Planeación integral | |
| 8. Movilidad | |
| 9. Comercio | |
| 10. Perspectiva de Género | |
| 11. Derechos Humanos | |
| 12. Prevención y seguridad | |
| 13. Atención a jornaleros agrícolas | |
| 14. Bolsa de Trabajo | |
| 15. Pueblos Indígenas y Afromexicanos | |
| 16. Rescate y promoción de costumbres y tradiciones | |
| 17. Programas de gobierno municipal | |
| 18. Atención a grupos vulnerables | |
| 19. Educación | |
| 20. Jóvenes con grandeza | |
| 21. Seguridad Social | |
| 22. Deporte y recreación | |
| 23. Patrimonio cultural | |
| | 24. Comercialización de artesanías |
| | 25. Agroalimentario y ecológico |
| | 26. Agua potable |
| | 27. Servicios públicos |
| | 28. Residuos y reciclaje |
| | 29. Alumbrado público |
| | 30. Reforestación y cuencas |
| | 31. Urbanización |
| | 32. Infraestructura de calidad |



Elaboró

MTRA. CARMEN LEÓN RODRIGUEZ
SISTEMA DE EVALUACION DEL DESEMPEÑO MUNICIPAL

Entidad Municipal: H. Ayuntamiento Municipal Constitucional de Tlapa de Comonfort, Guerrero

HONORABLE AYUNTAMIENTO
ADMINISTRACIÓN 2021-2024



Formato para la Difusión de los Resultados de las Evaluaciones

Periodo Octubre - Diciembre 2021

2.- Nombre(s) de la(s) unidad(es) administrativa(s) a cargo de (los) programa(s):

- | | |
|--|--|
| 1. Presidencia | 24. Instituto Municipal de los Pueblos Indígenas |
| 2. Organismo de control | 25. Dirección de Desarrollo Agropecuario |
| 3. Secretaría de Presidencia | 26. Dirección de Agua Potable y Alcantarillado |
| 4. Oficialía mayor | 27. Secretaría de Servicios Públicos |
| 5. Secretaría de administración y finanzas | 28. Secretaría de Servicios Públicos |
| 6. Secretaría de administración y finanzas | 29. Dirección de Obras Públicas |
| 7. Desarrollo e imagen urbana | 30. Dirección de Medio Ambiente |
| 8. Dirección de movilidad | 31. Desarrollo e Imagen Urbana |
| 9. Secretaría de Desarrollo económico | 32. Secretaría de Obras Públicas |
| 10. INMUJER | |
| 11. Dirección jurídica/Secretaría General | |
| 12. Secretaría de Seguridad ciudadana | |
| 13. Secretaría de Bienestar | |
| 14. Secretaría de Desarrollo Económico | |
| 15. Instituto Municipal de los Pueblos Indígenas | |
| 16. Instituto Municipal de Cultura y arte | |
| 17. Dirección de Programas Sociales | |
| 18. Sistema Municipal DIF | |
| 19. Instituto Municipal de Educación | |
| 20. Instituto Municipal de la Juventud | |
| 21. Dirección de Salud | |
| 22. Instituto Municipal del Deporte | |
| 23. Instituto Municipal de Cultura y Arte | |



Tlapa de Comonfort
Gobierno Municipal
2021-2024

DIFUSIÓN DE LA EVALUACIÓN

1.- Difusión en internet de las evaluaciones:



Guil

Elaboró
Carmen Leon Rodriguez

MTRA. CARMEN LEON RODRIGUEZ
SISTEMA DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO MUNICIPAL

Entidad Municipal: H. Ayuntamiento Municipal Tlapa de Comonfort, Guerrero

HONORABLE AYUNTAMIENTO
ADMINISTRACIÓN 2021-2024



Formato para la Difusión de los Resultados de las Evaluaciones

Periodo Octubre - Diciembre 2021

DESCRIPCIÓN DE LA EVALUACIÓN
1.- Nombre de la evaluación: Evaluación de Consistencia y Resultados
2.- Fecha inicio de la evaluación (dd/mm/aaaa): 01/01/2022
3.- Fecha término de la evaluación (dd/mm/aaaa): 14/01/2022
4.- Objetivo de la evaluación: Analiza la capacidad institucional, organizacional y de gestión de un programa
Metodología utilizada en la evaluación: Modelo de Evaluación de Indicadores
5.- Instrumentos de recolección de información:
Cuestionarios <input type="checkbox"/> Entrevistas <input type="checkbox"/> Formatos <input checked="" type="checkbox"/> Otros <input type="checkbox"/> Especifique:
6.- Descripción de las técnicas y modelos utilizados: Se utiliza un modelo de Evaluación de Indicadores, para analizar mediante trabajo de campo la pertinencia y alcance de los indicadores de las distintas dependencias, para medir así la capacidad institucional, organizacional y de gestión de los programas establecidos

PRINCIPALES HALLAZGOS DE LA EVALUACIÓN
1.- Describir los hallazgos mas relevantes de la evaluación: programa cuenta con los instrumentos de planeación y orientación hacia resultados • Algunos programas no tienen procesos establecidos de manera clara para su operatividad • Se presenta un avance de los programas de un 100% • El número de beneficiarios es específico • Los resultados de los programas tienen evidencia del avance logrado
2.- Señalar cuáles son las principales Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas (FODA), de acuerdo con los temas del programa, estrategia o instituciones.
2.1 Fortalezas: Avance acorde al tiempo transcurrido
2.2 Oportunidades: Mejorar la comunicación y medir la satisfacción del usuario
2.3 Debilidades: Poca coordinación entre dependencias municipales
2.4 Amenazas: Algunas acciones no contribuyen a los objetivos del PMD

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES DE LA EVALUACIÓN
1.- Describir brevemente las conclusiones de la evaluación: Los programas cuentan con capacidad institucional, organizacional y de gestión, sin embargo, no se cuenta con un instrumento que permitan medir el grado de satisfacción de los beneficiarios de los programas.
2.- Describir las recomendaciones de acuerdo a su relevancia:
a) Procesos de operación con oportunidad de mejora
b) Diseñar e implementar instrumentos que permitan medir el grado de satisfacción de los beneficiarios de los programas

Órgano de Control Interno
ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
Órgano de Control Interno
Tlapa de Comonfort
Gobierno Municipal
2021-2024

Elaboró

MTRA. CARMEN LEON RODRIGUEZ
SISTEMA DE EVALUACION DEL DESEMPEÑO

Entidad Municipal: H. Ayuntamiento Municipal Tlapa de Comonfort, Guerrero

HONORABLE AYUNTAMIENTO
ADMINISTRACIÓN 2021-2024



Formato para la Difusión de los Resultados de las Evaluaciones

Periodo Octubre - Diciembre 2021

DATOS DE LA INSTANCIA EVALUADORA
1.- Nombre del coordinador de la evaluación: C. Carmen León Rodríguez
2.- Cargo: Sistema de Evaluación al Desempeño Municipal
3.- Institución a la que pertenece: H. Ayuntamiento Municipal Tlapa de Comonfort, Guerrero
4.- Correo electrónico del coordinador de la evaluación: sedmntlapa@gmail.com

IDENTIFICACIÓN DEL (LOS) PROGRAMA (S)
1.- Nombre del (los) programa(s) evaluado(s):
1. Estructura organizacional
2. Organo de Control Interno
3. Atención ciudadana
4. Funcionarios con perfil
5. Armonización contable y normativa
6. Administración de recursos eficiente, racional y transparente
7. Planeación integral
8. Movilidad
9. Comercio
10. Perspectiva de Género
11. Derechos Humanos
12. Prevención y seguridad
13. Atención a jornaleros agrícolas
14. Bolsa de Trabajo
15. Pueblos Indígenas y Afromexicanos
16. Rescate y promoción de costumbres y tradiciones
17. Programas de gobierno municipal
18. Atención a grupos vulnerables
19. Educación
20. Jóvenes con grandeza
21. Seguridad Social
22. Deporte y recreación
23. Patrimonio cultural
24. Comercialización de artesanías
25. Agroalimentario y ecológico
26. Agua potable
27. Servicios públicos
28. Residuos y reciclaje
29. Alumbrado público
30. Reforestación y cuencas
31. Urbanización
32. Infraestructura de calidad



Elaboró
Carmen León Rodríguez
MTRA. CARMEN LEÓN RODRÍGUEZ
SISTEMA DE EVALUACION DEL DESEMPEÑO

Entidad Municipal: H. Ayuntamiento Municipal Tlapa de Comonfort, Guerrero

HONORABLE AYUNTAMIENTO
ADMINISTRACIÓN 2021-2024



Formato para la Difusión de los Resultados de las Evaluaciones

Periodo Octubre - Diciembre 2021

2.- Nombre(s) de la(s) unidad(es) administrativa(s) a cargo de (los) programa(s):

- | | |
|--|--|
| 1. Presidencia | 24. Instituto Municipal de los Pueblos Indígenas |
| 2. Organismo de control | 25. Dirección de Desarrollo Agropecuario |
| 3. Secretaría de Presidencia | 26. Dirección de Agua Potable y Alcantarillado |
| 4. Oficialía mayor | 27. Secretaría de Servicios Públicos |
| 5. Secretaría de administración y finanzas | 28. Secretaría de Servicios Públicos |
| 6. Secretaría de administración y finanzas | 29. Dirección de Obras Públicas |
| 7. Desarrollo e imagen urbana | 30. Dirección de Medio Ambiente |
| 8. Dirección de movilidad | 31. Desarrollo e Imagen Urbana |
| 9. Secretaría de Desarrollo económico | 32. Secretaría de Obras Públicas |
| 10. INMUJER | |
| 11. Dirección jurídica/Secretaría General | |
| 12. Secretaría de Seguridad ciudadana | |
| 13. Secretaría de Bienestar | |
| 14. Secretaría de Desarrollo Económico | |
| 15. Instituto Municipal de los Pueblos Indígenas | |
| 16. Instituto Municipal de Cultura y arte | |
| 17. Dirección de Programas Sociales | |
| 18. Sistema Municipal DIF | |
| 19. Instituto Municipal de Educación | |
| 20. Instituto Municipal de la Juventud | |
| 21. Dirección de Salud | |
| 22. Instituto Municipal del Deporte | |



DIFUSIÓN DE LA EVALUACIÓN

1.- Difusión en internet de las evaluaciones:



Elaboró

MTRA. CARMEN LEON RODRIGUEZ
SISTEMA DE EVALUACION DEL DESEMPEÑO